

REGOLAMENTO INTERNO B&B “IL TRATTURO”

Il proprietario del B&B IL TRATTURO ,lieto di ospitarVi,Vi comunica il regolamento interno, sicuro che le regole in esso sancite saranno seguite dal buon senso e dal reciproco rispetto.

-Essendo i Bed & Breakfast piccole strutture a gestione familiare,non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno,come negli hotel, pertanto ogni turista è tenuto a comunicare telefonicamente al proprietario della struttura l'orario d'arrivo previsto almeno 24 ore dall'arrivo stesso. Il mancato preavviso potrebbe causare anche attese lunghe delle quali non si accettano reclami o eventuali richieste di rimborso.

-Le tariffe : Doppia uso singola	da € 45,00 a € 55,00 (varie da bassa,alta stagione,festività,ecc..);
Doppia (2 persone)	da € 65,00 a € 75,00 (varie da bassa,alta stagione,festività,ecc..);
Tripla (3 persone)	da € 90,00 a € 105,00 (varie da bassa,alta stagione,festività,ecc..);
Quadrupla (4 persone)	da €100,00 a € 120,00 (varie da bassa,alta stagione,festività,ecc..);
Culla	€ 12,00 ,gratis se del cliente;

Prezzi comprensivi di pernottamento,prima colazione,uso wi-fi gratuito e illimitato in tutti i locali, aria condizionata,bagno privato in camera, tv 32 pollici .

-Le prenotazioni possono essere effettuate tramite una semplice e-mail o telefonata ,dopo nostra conferma,la prenotazione risulterà valida dopo che sarà effettuato il pagamento del 30% dell'intera somma relativa al soggiorno prenotato. Il saldo del soggiorno va pagato all'arrivo in contanti,non si accettano assegni e non si fa credito. Restituiamo l'intero importo dell'acconto fino a 20 giorni prima della data di arrivo,mentre,sotto detto termine sarà trattenuto l'intero importo versato. La mancata presentazione, senza debito preavviso,comporta il trattenimento dell'intero acconto. In caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi. Prima di confermare la prenotazione invitiamo gli ospiti a prendere visione del nostro regolamento interno .Pertanto tutte le prenotazioni ,anche quelle prive di firma di conferma di lettura ed accettazione,verranno considerate conformi alle altre con Assenso.

-La consegna delle camere è prevista per le ore 13:00 e non oltre le ore20:00 salvo diverse necessità degli ospiti;

-Al momento dell'arrivo nel B&B vanno consegnati i documenti di identità,in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e autorizza il gestore a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy. Una volta compilata la scheda di notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno. A norma di legge i B&B non essendo delle attività commerciali,non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il Vostro pagamento il proprietario della struttura potrà rilasciare una ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del Vostro soggiorno.

- Le chiavi delle stanze saranno consegnate al momento dell'arrivo nel B&B (portone e porta),con il telecomando della tv; in caso di smarrimento chiavi è prevista una penale di max € 350,00 che verrà interamente addebitata all'ospite per la sostituzione di entrambe le serrature.

- La prima colazione sarà servita presso il bar “LA BOTTEGA DEGLI ANGELI GOLOSI” situato al piano terra del B&B dalle ore 6:30 alle ore 12:00. La colazione prevede una consumazione della caffetteria e un succo di frutta con un dolce a scelta.

-La pulizia delle camere e dei bagni viene effettuata ogni giorno(dalle ore 9:00 alle ore 12:00, pertanto se nei suddetti orari la camera risultasse occupata e non fosse possibile effettuare le pulizie ,le stesse saranno effettuate il giorno dopo);il cambio delle lenzuola viene fatto all'arrivo e ogni 4 giorni,salvo differenti richieste(1,2),il cambio degli asciugamani (set a persona:Telo doccia, asciugamano grande, asciugamano piccolo) saranno eseguiti ogni 3 giorni salvo diverse richieste da concordare con il gestore (3). Si prega di riporre gli asciugamani negli appositi stendi-teli o all'arredo bagno,NON lasciare asciugamani bagnati sul letto o altro mobilio. E' severamente vietato portare via con sé al termine del soggiorno biancheria, coperte, asciugamani dalle stanze e tutto ciò che si trova nel B&B, nel caso in cui ciò si verificasse l'ospite è tenuto a risarcirle.

-Non è ammesso fumare all'interno degli ambienti comuni (corridoi o scale) e delle camere (inclusi i bagni).L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma o chi verrà dopo di voi, oltre che una norma di prevenzione incendi.

-Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento , il furto o il danneggiamento di oggetti di Vostra proprietà lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere immediatamente comunicati al gestore della struttura .

- In conformità al regolamento del B&B e alle norma della Polizia Municipale si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14:00 e le ore 16:00 e dalle ore 22:00 alle ore 8:00.

- E' vietato consumare cibi in camera ed accendere fornelli propri o altri apparecchi (ventilatori,stufe,ecc..).

- E' severamente vietato ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornati.

- Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC, ricordandosi che esistono gli appositi cestini. Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera. Si prega gentilmente di verificare, dopo avere usato il bagno che i rubinetti dell'acqua siano stati correttamente chiusi. L'acqua è un bene prezioso,non sprechiamolo.

- Non sono ammessi animali all'interno del B&B.

- Il giorno della Vostra partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie. Un ritardo rispetto all'orario stabilito comporterà l'addebito di un ulteriore notte. Non si accettano bagagli in custodia salvo casi eccezionali.

- Alla partenza gli ospiti dovranno restituire al gestore le chiavi e i telecomandi consegnati al momento dell'arrivo.

(1)Pulizia extra della camera € 20,00

(2)Cambio lenzuola matrimoniali € 15,00 ; cambio lenzuolo singolo € 10,00

(3)Cambio set asciugamani € 6,00

Certi di una Vostra collaborazione restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento augurandovi un sereno soggiorno.